

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden.
2. Verschieben sich ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels die vereinbarten Leistungen bzw. die An- und Abreisezeiten, so kann das Hotel die durch diese Änderungen entstanden Kosten in Rechnung stellen, es sei denn, das Hotel trifft ein Verschulden.
3. Bei der An- und Abreise gelten folgende Richtlinien: Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Um die Aufbewahrung Ihres Gepäcks kümmert sich die Rezeption.
4. Sollen die Kosten für das Hotelzimmer und/oder eventuelle Extrakosten nicht vom Gast selber gezahlt, sondern vom Besteller übernommen werden, so wird dies in der Reservierungsbestätigung durch das Hotel ausdrücklich vermerkt. In diesem Fall bitten wir die Rückbestätigung abzuzeichnen und an uns zurückzusenden, da wir andernfalls diese Leistungen unmittelbar gegenüber dem Gast erheben müssen.
5. Leistungen und Preise, welche vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung. Sind in der Reservierungsbestätigung feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als vier Monate, ist das Hotel berechtigt Preisänderungen vorzunehmen nach Maßgabe der dann gültigen Preisliste.
6. Für die Reservierung kann die Vorauszahlung eines vom Hotel in angemessener Höhe festzulegenden Betrages verlangt werden. Alternativ hierzu kann eine Garantie durch die Bekanntgabe einer Kreditkartengesellschaft, der Karten-Nummer sowie des Inhabers erfolgen, wenn das Hotel dazu ermächtigt wird, diese Kreditkarte ggf. zu belasten.
7. Bei Rücktritt durch den Gast/Besteller einzelner Hotelzimmer, hat dieser Stornogebühren zu leisten. Bei Stornierung oder für den Fall, dass ein bereitgestelltes Zimmer nicht in Anspruch genommen wird, wird der vereinbarte Zimmerpreis abzüglich folgender ersparter Aufwendungen in Rechnung gestellt werden:

- Ab Buchung/ Reservierungsbestätigung 20 %
- Ab 2 Wochen vor Reiseantritt 50 %
- Ab 1 Woche vor Reiseantritt 70 %
- Ab 2 Tage bzw. Nichtanreise 100 %

Bei Gruppenbuchungen (ab 5 Zimmer) gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Ab Buchung/ Reservierungsbestätigung 20 %
- ab 8 Wochen vor Reiseantritt 50 %
- ab 2 Wochen vor Reiseantritt 70 %
- ab 1 Woche bzw. Nichtanreise 100 %

Bei Stornierung einzelner Zimmer aus einer Gruppenbuchung (ab 5 Zimmer) gilt:

- Ab Buchung/ bis 3 Tage vor Anreise 0 %
- Innerhalb 3 Tagen vor Anreise 90%

7. In jedem Fall bemüht sich das Hotel, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten und Ausfälle zu vermeiden. Wir bitten Sie, Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen in schriftlicher Form vorzunehmen. Die Berechtigung von Irrtümern sowie Druckfehlern bleibt vorbehalten.