

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden.
2. Verschieben sich ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels die vereinbarten Leistungen bzw. die An- und Abreisezeiten, so kann das Hotel die durch diese Änderungen entstandenen Kosten in Rechnung stellen, es sei denn, das Hotel trifft ein Verschulden.
3. Bei der An- und Abreise gelten folgende Richtlinien: Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Um die Aufbewahrung Ihres Gepäcks kümmert sich die Rezeption.
4. Sollen die Kosten für das Hotelzimmer und/oder eventuelle Extrakosten nicht vom Gast selbst gezahlt, sondern vom Besteller übernommen werden, so wird dies in der Reservierungsbestätigung durch das Hotel ausdrücklich vermerkt. In diesem Fall bitten wir die Rückbestätigung abzuzeichnen und an uns zurückzusenden, da wir andernfalls diese Leistungen unmittelbar gegenüber dem Gast erheben müssen.
5. Leistungen und Preise, welche vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung.
6. Für die Reservierung kann die Vorauszahlung eines vom Hotel in angemessener Höhe festzulegenden Betrages verlangt werden. Alternativ hierzu kann eine Garantie durch die Bekanntgabe einer Kreditkartengesellschaft, der Karten-Nummer sowie des Inhabers erfolgen, wenn das Hotel dazu ermächtigt wird, diese Kreditkarte ggf. zu belasten.
7. Bei Rücktritt durch den Gast/Besteller von Hotelzimmern hat dieser Stornogebühren zu leisten. Bei Stornierung oder für den Fall, dass ein bereitgestelltes Zimmer nicht in Anspruch genommen wird, werden folgende Stornokosten (Ausgangsbasis ist der Preis auf der Buchungsbestätigung) in Rechnung gestellt:

- Ab 14 Tage vor Reiseantritt 50 %
- Ab 7 Tage vor Reiseantritt 70 %
- Ab 2 Tage vor Reiseantritt / Nichtanreise 100 %

Bei Buchungen des **Loft, Apartment und der Ferienwohnung Sibratshofen** sowie bei Gruppenbuchungen (ab 10 Hotelzimmern) gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- ab 8 Wochen vor Reiseantritt 50 %
- ab 2 Wochen vor Reiseantritt 70 %
- ab 1 Woche bzw. Nichtanreise 100 %

Bei Stornierung einzelner Zimmer aus einer Gruppenbuchung (ab 12 Hotelzimmern) gilt:

- Ab Buchung/ bis 3 Tage vor Anreise 0 %
- Innerhalb 3 Tagen vor Anreise 100%

Die oben genannte kostenlose Stornomöglichkeit für Einzelzimmer aus Gruppenbuchungen ab 12 Zimmern gilt nur für einzelne Zimmer und bis zu einem maximalen Gesamtbetrag von 15% des Reservierungsbetrages der Gruppenbuchung.

8. **Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen werden nur in schriftlicher Form entgegengenommen.** Die Berechtigung von Irrtümern sowie Druckfehlern bleibt vorbehalten.